

25 Jubileuszowa Konferencja Problemowa Bibliotek Medycznych  
*KSZTAŁCENIE UŻYTKOWNIKÓW NAUKOWEJ INFORMACJI MEDYCZNEJ*  
*KONCEPCJE I DOŚWIADCZENIA*  
Lublin-Kazimierz Dolny, 12-14 czerwca 2006 r.

# Propozycje standardów w zakresie edukacji użytkowników polskich bibliotek medycznych

Anna Grygorowicz  
Elżbieta Kraszewska

Biblioteka Główna  
Akademii Medycznej w Gdańsku  
ul. Dębinki 1, 80-211 Gdańsk  
<http://biblioteka.amg.gda.pl>

25 Jubileuszowa Konferencja Problemowa Bibliotek Medycznych  
**KSZTAŁCENIE UŻYTKOWNIKÓW NAUKOWEJ INFORMACJI MEDYCZNEJ**  
**KONCEPCJE I DOŚWIADCZENIA**  
Lublin-Kazimierz Dolny, 12-14 czerwca 2006 r.

*Propozycje standardów w zakresie edukacji użytkowników polskich bibliotek medycznych*

- Nowoczesna biblioteka – multimedialnym centrum edukacyjnym
- Nauczanie umiejętności informacyjnych, tj.:
  - precyzowania potrzeb informacyjnych,
  - poszukiwania i skutecznego docierania do pożądaney informacji
  - krytycznej jej oceny i praktycznego wykorzystaniawkładem bibliotekarzy w tworzenie społeczeństwa informacyjnego
- Szczególna rola bibliotek medycznych – szczególnie użytkownicy
- Ustawiczna edukacja użytkowników – koniecznością!

25 Jubileuszowa Konferencja Problemowa Bibliotek Medycznych  
**KSZTAŁCENIE UŻYTKOWNIKÓW NAUKOWEJ INFORMACJI MEDYCZNEJ**  
**KONCEPCJE I DOŚWIADCZENIA**  
Lublin-Kazimierz Dolny, 12-14 czerwca 2006 r.

*Propozycje standardów w zakresie edukacji użytkowników polskich bibliotek medycznych*

- Edukacja użytkowników bibliotek to kształcenie ich umiejętności informacyjnych
- **STANDARDY edukacyjne użytkowników bibliotek to wykaz umiejętności, jakie powinni oni posiadać, aby mogli efektywnie zaspokajać swoje potrzeby informacyjne, a zdobytą wiedzę stosować w praktyce i upowszechniać**
- Przykłady najczęściej cytowanych i wdrażanych standardów zachodnich:
  - ✓ Big6 Skills - (M. B. Eisenberg i R. E. Berkowitz, 1990)
  - ✓ Seven Faces of Information Literacy (Ch. Bruce, 1997)
  - ✓ Information Literacy Standards for Student Learning (AASL i AECT, 1998)
  - ✓ Seven Pillars of Information Literacy (SCONUL, 1999)
  - ✓ Information Literacy Competency Standards for Higher Education (ACRL, 2000)
  - ✓ Australian and New Zealand Information Literacy Framework, II wyd. (ANZIL i CAUL, 2004)

25 Jubileuszowa Konferencja Problemowa Bibliotek Medycznych  
**KSZTAŁCENIE UŻYTKOWNIKÓW NAUKOWEJ INFORMACJI MEDYCZNEJ**  
**KONCEPCJE I DOŚWIADCZENIA**  
Lublin-Kazimierz Dolny, 12-14 czerwca 2006 r.

*Propozycje standardów w zakresie edukacji użytkowników polskich bibliotek medycznych*

Próba opracowania standardów edukacyjnych  
odpowiedzią na potrzebę zapewnienia  
dobrej jakości nauczania  
użytkowników bibliotek medycznych

**wrzesień 2005 r.**

powołanie przez Kolegium Dyrektorów Bibliotek Medycznych  
zespołu ds. standaryzacji kształcenia użytkowników

**25 Jubileuszowa Konferencja Problemowa Bibliotek Medycznych**  
**KSZTAŁCENIE UŻYTKOWNIKÓW NAUKOWEJ INFORMACJI MEDYCZNEJ**  
**KONCEPCJE I DOŚWIADCZENIA**  
 Lublin-Kazimierz Dolny, 12-14 czerwca 2006 r.

*Propozycje standardów w zakresie edukacji użytkowników polskich bibliotek medycznych*

## Seven Pillars of Information Literacy

standardy opracowane w 1999 r. w Wielkiej Brytanii  
 przez Stowarzyszenie Bibliotek Narodowych i Akademickich  
 (SCONUL - Society of College, National and University Libraries)

| <b>Umiejętności Informacyjne</b>   |   |   |   |                                   |  |                                    | ekspert              |
|------------------------------------|---|---|---|-----------------------------------|--|------------------------------------|----------------------|
| rozpoznanie potrzeb Informacyjnych | rozpoznawanie sposobów ich zaspokojenia | tworzenie strategii zlokalizowania informacji | lokalizowanie informacji i dostęp do nich | porównanie informacji i ich ocena | zarządzanie, zastosowanie i przekazywanie informacji dalej | synteza i tworzenie nowej wartości | biegły               |
|                                    |   |   |   |                                   |  | kompetentny                        | średnio-zaawansowany |
| podstawowa znajomość biblioteki    |   |   | umiejętności informatyczne                |                                   |  |                                    | nowicjusz            |

*Propozycje standardów w zakresie edukacji użytkowników polskich bibliotek medycznych*

**Information Literacy Competency Standards for Higher Education**

amerykańskie standardy zatwierdzone w 2000 r.  
przez Stowarzyszenie Bibliotek Akademickich i Naukowych  
(*ACRL - Association of College and Research Libraries*)

Zgodnie z tymi standardami osoba posiadająca umiejętności informacyjne:

1. określa istotę i zakres potrzebnej informacji
2. uzyskuje potrzebne informacje w sposób efektywny i sprawny
3. krytycznie ocenia informacje i jej źródła oraz włącza wyselekcjonowane informacje do swego zasobu wiedzy i systemu wartości
4. efektywnie wykorzystuje informacje do osiągnięcia określonego celu, zarówno indywidualnie, jak i w grupie
5. rozumie ekonomiczne, prawne i społeczne problemy związane z wykorzystaniem informacji oraz zdobywa i wykorzystuje informacje etycznie i zgodnie z prawem

*Propozycje standardów w zakresie edukacji użytkowników polskich bibliotek medycznych*

**Australian and New Zealand Information Literacy Framework**

standardy australijskie opracowane przez

*ANZIL - Australian and New Zealand Institute for Information Literacy*

we współpracy z *CAUL - Council of Australian University Librarians*

(II wyd., 2004)

Użytkownik wyposażony w umiejętności informacyjne:

1. rozpoznaje potrzeby informacyjne i określa istotę i zakres potrzebnej informacji
2. znajduje potrzebne informacje sprawnie i efektywnie
3. krytycznie ocenia informacje i proces jej poszukiwania
4. zarządza zgromadzoną i nowo wygenerowaną informacją
5. wykorzystuje zdobyte i przetworzone informacje do tworzenia nowych koncepcji lub wiedzy
6. wykorzystuje informacje ze zrozumieniem i uznaniem kulturowych, etycznych, ekonomicznych, prawnych i społecznych problemów związanych z jej stosowaniem

*Propozycje standardów w zakresie edukacji użytkowników polskich bibliotek medycznych*

## **Proponowane rozwiązania dla polskich bibliotek medycznych**

### **Standard 1.**

**Użytkownik zna swoje potrzeby w zakresie korzystania z informacji medycznej i umie je sprecyzować**

1. umie nazwać istotę tych potrzeb
2. potrafi określić ich zakres



*Propozycje standardów w zakresie edukacji użytkowników polskich bibliotek medycznych*

**Standard 2.**

**Użytkownik biblioteki medycznej umie  
dotrzeć do potrzebnej informacji i ją pozyskać**

1. zna źródła informacji i potrafi je rozróżnić:
  - 1.1. zna typy tradycyjnych i elektronicznych dokumentów i publikacji
  - 1.2. zna rodzaje źródeł naukowej informacji medycznej
  - 1.3. zna i umie rozróżnić charakter źródeł
  - 1.4. rozumie metodykę tworzenia baz danych i wie jakiego typu informacje zawierają
  - 1.5. rozpoznaje znaczenie poszczególnych źródeł dla różnych dyscyplin medycyny
2. umie wybrać odpowiednie do swoich potrzeb źródła informacji

*Propozycje standardów w zakresie edukacji użytkowników polskich bibliotek medycznych*

**Standard 2. (c.d.)**

**Użytkownik biblioteki medycznej umie  
dotrzeć do potrzebnej informacji i ją pozyskać**

3. umie zlokalizować źródła informacji i posłużyć się nimi w praktyce:
  - 3.1. zna narzędzia informacji naukowej i wykorzystuje je
  - 3.2. umie formułować zapytania, budować strategie wyszukiwawcze, stosować operatory logiczne i zawężać uzyskiwane wyniki
  - 3.3. zna stosowane w bibliotece i w Internecie narzędzia informatyczne i interfejsy i umie się nimi posługiwać
  - 3.4. zna zasady i sposoby dotarcia do informacji znajdującej się w bibliotece i poza nią i je stosuje
  - 3.5. zna elementy opisu bibliograficznego różnego typu źródeł i na ich podstawie umie je identyfikować

*Propozycje standardów w zakresie edukacji użytkowników polskich bibliotek medycznych*

## **Standard 2. (c.d.)**

**Użytkownik biblioteki medycznej umie  
dotrzeć do potrzebnej informacji i ją pozyskać**

4. skutecznie uzyskuje poszukiwane informacje, utrwała je i nimi zarządza
5. weryfikuje zastosowane strategie wyszukiwawcze optymalizując je

*Propozycje standardów w zakresie edukacji użytkowników polskich bibliotek medycznych*

**Standard 3.**

**Użytkownik biblioteki medycznej krytycznie ocenia uzyskane informacje**

1. zna kryteria oceny wiarygodności źródeł informacji i stosuje je w praktyce
2. zna kryteria oceny publikacji i posługując się nimi dokonuje oceny i selekcji
3. analizuje i porównuje uzyskane rezultaty

*Propozycje standardów w zakresie edukacji użytkowników polskich bibliotek medycznych*

## **Standard 4.**

### **Użytkownik biblioteki medycznej wykorzystuje wyselekcjonowane informacje do tworzenia i upowszechniania nowej wiedzy**

1. umie wyciągać wnioski z posiadanych informacji i stosuje je do tworzenia nowej wartości
2. zna sposoby upowszechniania wiedzy i wybiera odpowiednie
3. zna metodologię tworzenia publikacji oraz innych form przekazu i praktycznie ją wykorzystuje
4. posiada wiedzę o regulacjach prawnych i etycznych w odniesieniu do nauki i upowszechniania wiedzy oraz postępuje zgodnie z nimi
5. na podstawie uzyskanych i przetworzonych informacji buduje nową wartość upowszechniając ją etycznie i zgodnie z prawem

*Propozycje standardów w zakresie edukacji użytkowników polskich bibliotek medycznych*

**Modele kształcenia umiejętności informacyjnych powinny zawierać  
odpowiednie treści programowe  
dostosowane do zróżnicowanych potrzeb informacyjnych szkolonych  
oraz do poziomu ich wiedzy i umiejętności**

Inne elementy modelu szkoleń:

- forma kursu i jego długość
- typ zajęć
- miejsce zajęć i jego infrastrukturę
- liczebność grup
- formy zaliczenia szkolenia
- umiejscowienie szkolenia w programie nauczania
- kwalifikacje bibliotekarzy prowadzących szkolenie

*Propozycje standardów w zakresie edukacji użytkowników polskich bibliotek medycznych*

## **Refleksje końcowe**

Umiejętności, jakie powinni posiadać użytkownicy przed rozpoczęciem nauki w zakresie korzystania ze źródeł nowoczesnej informacji naukowej:

### **podstawowa znajomość biblioteki**

temu służy przysposobienie biblioteczne dla studentów I roku lub dla innych nowych użytkowników - kursy wprowadzające

### **umiejętność posługiwania się komputerem i korzystania z Internetu**

posiadanie tej umiejętności jest coraz bardziej powszechne

### **znajomość języka angielskiego**

*Propozycje standardów w zakresie edukacji użytkowników polskich bibliotek medycznych*

## **Refleksje końcowe – c.d.**

### **Witryna internetowa biblioteki**

wzbogacona o interaktywne informatory, przewodniki, samouczki, prezentacje,  
filmy, materiały pomocnicze, ćwiczenia do samodzielnej nauki  
**doskonałą platformą do przejęcia niektórych funkcji szkoleniowych**

E-learning pozwala na:

- kształtowanie w użytkownikach umiejętności samodzielnego uczenia się, elementu niezbędnego zarówno w procesie studiowania, jak i w dalszym rozwoju naukowym
- odciążenie bibliotekarzy od prowadzenia niektórych szkoleń w tradycyjnej formie



*Propozycje standardów w zakresie edukacji użytkowników polskich bibliotek medycznych*

## **Refleksje końcowe – c.d.**

### **Zintegrowanie kształcenia umiejętności informacyjnych z programami nauczania**

Argumenty za:

- brak możliwości uwzględnienia w przeładowanych programach godzin dydaktycznych poświęconych tylko edukacji informacyjnej
- możliwość zróżnicowania podejścia do zagadnień naukowej informacji medycznej w zależności od gałęzi medycyny, której dotyczy rozpatrywany problem
- nauczanie problemowe – efektywniejszą metodą kształcenia

**Przy wdrożeniu takiego modelu wymagana jest ścisła współpraca bibliotekarzy - fachowców w dziedzinie naukowej informacji medycznej, z osobami prowadzącymi poszczególne zajęcia dydaktyczne**

25 Jubileuszowa Konferencja Problemowa Bibliotek Medycznych  
**KSZTAŁCENIE UŻYTKOWNIKÓW NAUKOWEJ INFORMACJI MEDYCZNEJ**  
**KONCEPCJE I DOŚWIADCZENIA**  
Lublin-Kazimierz Dolny, 12-14 czerwca 2006 r.

*Propozycje standardów w zakresie edukacji użytkowników polskich bibliotek medycznych*

Czy w obecnej sytuacji finansowej, kadrowej i lokalowej bibliotek  
możliwe jest prowadzenie przez nie  
szeroko zakrojonej działalności dydaktycznej?

Wspólne działania w celu uświadamiania decydentom roli i znaczenia  
kształcenia umiejętności informacyjnych użytkowników bibliotek medycznych  
i zabieganie o odpowiednie decyzje systemowe i finansowe  
- zadaniem dla środowiska bibliotek medycznych

**Dziękujemy za uwagę**

pozostając w nadziei, że wypracowanie standardów edukacyjnych będzie realne,  
a polityka edukacyjna władz zarówno państwa, jak i poszczególnych uczelni,  
na tyle poprawi sytuację bibliotek, że możliwe będzie ich wdrożenie